

## DIRECTIVES POUR RÉCLAMATIONS (GARANTIE)

### 1. Signalisation :

- 1.1 Une réclamation peut être introduite uniquement au moyen d'un formulaire de réclamation dûment rempli (voir le site internet: [www.sibo.nl](http://www.sibo.nl)).
- 1.2 Les réclamations non signalées à SIBO Fluidra Netherlands B.V., il convient de tenir compte d'un temps de réaction plus long.
- 1.3 Les réclamations relatives aux livraisons doivent être signalées dans les 24 heures qui suivent la réception des marchandises.
- 1.4 La garantie est accordée à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable à un tiers. Par conséquent, les réclamations ne peuvent être introduites que par l'acheteur d'origine.
- 1.5 Si, après enquête, il s'avère que la réclamation ne tombe pas sous le coup de la garantie, les coûts engagés pour l'expédition de retour peuvent être portés en compte.

### 2. Sont exclus:

- 2.1 Les articles de consommation (consommables) ou les articles sujets à l'usure (comme les lampes UV, les verres de quartz, les paliers, les membranes et les étanchéités (seals) en général).
- 2.2 Les modifications et/ou les réparations aux articles qui n'ont pas été effectuées par ordre de SIBO Fluidra Netherlands B.V.
- 2.3 Les articles dont il ne peut être prouvé qu'ils ont été achetés auprès de SIBO Fluidra Netherlands B.V.
- 2.4 Les articles qui n'ont pas été utilisés conformément à la description/au mode d'emploi.
- 2.5 Les articles endommagés suite à une utilisation erronée, à une négligence ou à un entretien déficient.

## DIRECTIVES POUR LES EXPÉDITIONS DE RETOUR

### 1. Signalisation

- 1.1 Une demande d'expédition de retour d'un ou de plusieurs articles à SIBO Fluidra Netherlands B.V. peut uniquement être introduite au moyen d'un formulaire de retour dûment rempli (voir le site internet : [www.sibo.nl](http://www.sibo.nl) – section Downloads).
- 1.2 Les expéditions de retour non signalées à SIBO Fluidra Netherlands B.V., il convient de tenir compte d'un temps de réaction plus long.
- 1.3 Les articles renvoyés doivent être livrés exempts de dommages et complets dans leur emballage d'origine, accompagnés d'une copie du titre d'achat .
- 1.4 Après réception et contrôle de l'expédition de retour, SIBO Fluidra Netherlands B.V. porte les articles à votre crédit, avec une déduction de 25% pour les frais de traitement (frais administratifs + frais de manipulation en magasin).
- 1.5 Si, à votre demande, SIBO Fluidra Netherlands B.V. organise un transport , les coûts engagés dans ce cadre sont portés en compte.

### 2. Sont exclus:

- 2.1 Les articles commandés spécialement. Ces articles ne sont pas réceptionnés en retour par SIBO Fluidra Netherlands B.V.
- 2.2 Les articles dont il ne peut être prouvé qu'ils ont été achetés auprès de SIBO Fluidra Netherlands B.V.
- 2.3 Les articles et/ou les emballages qui ne peuvent être vendus comme neufs.
- 2.4 Les articles qui ont été livrés plus de 2 mois auparavant .

### Indication des frais d'expédition si SIBO Fluidra Netherlands B.V. organise le transport :

Tarifs pour des colis	
Colis Pays-Bas, Allemagne, Belgique	€ 20,-
Colis vers les autres pays de l'Union Européenne	€ 50,-
Colis vers les autres pays	Sur demande
Tarifs pour les palettes	
Palette Pays-Bas	€ 50,-
Palette Allemagne, Belgique	€ 80,-
Palette autres pays	Sur demande

**Le formulaire de réclamation / de retour et les directives détaillées figurent sur le site [www.sibo.nl](http://www.sibo.nl) – section Downloads.**

Février 2017