

RICHTLIJNEN RECLAMATIES (GARANTIE)

1. Aanmelden:

- 1.1. Een reclamatie kan worden aangemeld middels de site <https://sibo.nl/service/> door alle benodigde data in te vullen.
- 1.2. Reclamaties die niet zijn aangemeld bij SIBO Fluidra Netherlands zullen niet in behandeling worden genomen.
- 1.3. Reclamaties die betrekking hebben op leveringen, dienen binnen 24 uur na ontvangst van de zending te worden gemeld.
- 1.4. Als, na onderzoek, blijkt dat de reclamatie niet onder garantie valt kunnen de gemaakte kosten voor het retour halen doorbelast worden. Daarnaast worden € 35,- onderzoekskosten doorbelast.

2. Uitgesloten zijn:

- 2.1. Verbruiksartikelen of artikelen die aan slijtage onderhevig zijn (zoals UVlampen, kwartsglazen, lagers, membranen en afdichtingen (seals) in het algemeen).
- 2.2. Artikelveranderingen en/of reparaties welke niet in opdracht van SIBO Fluidra Netherlands zijn uitgevoerd.
- 2.3. Artikelen waarvan niet kan worden aangetoond dat deze bij SIBO Fluidra Netherlands gekocht zijn.
- 2.4. Artikelen die niet volgens de beschrijving/handleiding gebruikt zijn.
- 2.5. Artikelen die beschadigd zijn door verkeerd gebruik, onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

RICHTLIJNEN RETOURZENDINGEN

1. Aanmelden

- 1.1. Een verzoek om een of meerdere artikelen naar SIBO Fluidra Netherlands te retourneren kan worden aangemeld middels de site <https://sibo.nl/service/> door alle benodigde data in te vullen.
- 1.2. Reclamaties die niet zijn aangemeld bij SIBO Fluidra Netherlands zullen niet in behandeling worden genomen.
- 1.3. De artikelen die geretourneerd worden, dienen onbeschadigd en compleet in de originele verpakking te worden aangeleverd (zie instructie op de site), tezamen met een kopie van het aankoopbewijs (uploaden via de site)
- 1.4. Na ontvangst en controle van de retourzending zal SIBO Fluidra Netherlands de artikelen crediteren, met een inhouding van 25% voor behandelingskosten (administratiekosten + handelingskosten magazijn).
- 1.5. Indien SIBO Fluidra Netherlands op uw verzoek transport organiseert zullen de kosten hiervoor worden doorbelast.

2. Uitgesloten zijn:

- 2.1. Speciaal bestelde artikelen. Deze worden door SIBO Fluidra Netherlands niet retour genomen.
- 2.2. Artikelen waarvan niet kan worden aangetoond dat deze bij SIBO Fluidra Netherlands gekocht zijn.
- 2.3. Artikelen en/of verpakkingen die niet als nieuw te verkopen zijn.
- 2.4. Artikelen waarvan de leverdatum meer dan 2 maanden geleden is.

Een indicatie van de verzendkosten indien SIBO Fluidra Netherlands het transport organiseert:

- Pakket NL, DU, BE € 25,-
- Pakket overige landen uit de Europese Gemeenschap € 55,-
- Pakket overige landen Op aanvraag
- Pallettarieven
- Pallet NL € 55,-
- Pallet DU, BE € 85,-
- Pallet overige landen op aanvraag

Het reclamatie- en retourformulier en de uitgebreide richtlijnen voor reclamaties vindt u op www.sibo.nl onder het tabblad "Service".